**UMOWA Nr** ………………..

Zawarta w dniu …………… 2015r. , w Opolu pomiędzy:

1. REGIONALNYM CENTRUM ROZWOJU EDUKACJI z siedzibą w Opolu, ul. Głogowska 27, NIP: 7543063497, reprezentowanym przez:

mgr Lesława Tomczaka – Dyrektora

zwanym dalej Zamawiającym,

a:

2. ………………………………………………. z siedzibą w …………., przy ul. …………………, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem …………………….. w Rejestrze Przedsiębiorców/ wpisan/ą/ym/ do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej , reprezentowaną/ym/ przez ……………………………………….., zwanym dalej „Wykonawcą”,

Na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych   
(tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zmianami) została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest usługa opieki informatycznej w ramach Projektu POKL.09.04.00-16-002/13 pn. „Neurony na rzecz ucznia i szkoły - przygotowanie nauczyciela do funkcjonowania w szkole XXI w.”, tj.:

1) usługa administrowania platformą projektową,

2) usługa moderowania treścią na platformie projektowej,

1. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja pracy, stanowiący załącznik nr 1 do umowy.
2. Przedmiot umowy jest realizowany na potrzeby projektu systemowego POKL.09.04.00-16-002/13 pn. „Neurony na rzecz ucznia i szkoły - przygotowanie nauczyciela do funkcjonowania w szkole XXI w realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytetu IX, Działania 9.4 Wysoko wykwalifikowane kadry systemu oświaty, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, zgodnie z decyzją o dofinansowanie - uchwała ZWO nr 4146/2013 z dnia 1 października 2013 r.

**§ 2**

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje oraz doświadczenie, zapewniające świadczenie usług objętych umową na najwyższym poziomie, w sposób sumienny, według stosowanych w tym zakresie standardów i norm.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy z najwyższą starannością, w sposób zgodny z:
3. obowiązującymi przepisami prawa krajowego i wspólnotowego, a w szczególności z uwzględnieniem wytycznych Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki,
4. zasadami współczesnej wiedzy technicznej.
5. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń co do sposobu wykonania przedmiotu umowy z osobą, o której mowa w § 7 ust. 1 lit. b) niniejszej umowy. Dotyczy to także informacji przekazanych Wykonawcy, które w chwili zawarcia niniejszej umowy nie były znane Zamawiającemu, a które są niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.
6. Zamawiającyzastrzega sobie prawo dokonania kontroli przebiegu i sposobu świadczenia usługi w celu sprawdzenia należytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności pod kątem rzetelności i terminowości.
7. W ramach realizacji przedmiotu umowy wymagane jest zapewnienie przez Wykonawcę obsługi zgłoszeń serwisowych, aktualizujących i zapytań przez 7 dni w tygodniu w godzinach 8:00 – 15:00 w formie elektronicznej lub telefonicznej.
8. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania odpowiedzi na zadane przez Zamawiającego

pytania specjalistyczne dotyczące przedmiotu umowy.

Maksymalny dopuszczalny czas udzielania odpowiedzi przez Wykonawcę na zapytanie wynosi 24 roboczogodziny.

7. Strony umowy ustalają maksymalny dopuszczalny czas reakcji oraz naprawy usterki/ zgłoszenia aktualizującego przez Wykonawcę w przypadku wystąpienia usterki/ zgłoszenia aktualizującego przedmiotu umowy w godzinach pracy serwisu Wykonawcy:

reakcja - maksymalnie 8 roboczogodzin od momentu zgłoszenia, naprawa do 48 roboczogodzin od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia lub znalezienie tymczasowego obejścia i kontynuacja prac serwisowych.

**§ 3**

1. W zakresie poufności współpracy Wykonawca zobowiązuje się do:
2. ochrony danych osobowych, zgodnie z ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101. poz. 926 z późn. zm.),
3. zachowania w bezwzględnej tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych na temat Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy wszelkie niezbędne informacje, mogące mieć wpływ na jakość realizowanej umowy, z wyłączeniem informacji, do których zachowania w poufności Zamawiający jest zobowiązany na mocy obowiązujących go zasad etyki lub przepisów prawa.
5. Wykonawca wyraża zgodę na to, że bez pisemnej zgody Zamawiającego nie wolno mu ujawniać żadnych materiałów z realizacji przedmiotu umowy, jak również nie wolno mu ujawniać ich jakimkolwiek osobom, które nie zostały przez Zamawiającego upoważnione do ich uzyskania.
6. Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych instytucjom uprawnionym do kontroli prawidłowości realizacji projektu w zakresie niezbędnym do wykonania powierzonych im obowiązków oraz celu projektu. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany o prawach przysługujących instytucjom uprawnionym do kontroli prawidłowości realizacji projektu, w szczególności o dostępie do pełnej informacji dotyczącej zasad realizacji niniejszej umowy.

**§ 4**

Usługi objęte umową zostaną wykonane na koszt Wykonawcy w terminie: od dnia zawarcia umowy do dnia 30.11.2015 r.

**§ 5**

1. Całkowita wartość umowy wynika z oferty Wykonawcy i wynosi brutto:

………………. PLN (słownie złotych: ……………………………….), w tym:

Cena jednostkowa brutto za jedną godzinę ……………….. zł

1. Całkowita wartość umowy wynika z oferty Wykonawcy i obejmuje wszystkie koszty jakie ponosi Wykonawca w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym należne podatki, w tym podatek VAT.

**§ 6**

1. Płatność za przedmiot umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionego rachunku/faktury, po zrealizowaniu usługi, w okresach miesięcznych, przy czym wystawienie rachunku/faktury powinno nastąpić do 10 dni od zakończenia każdego miesiąca, zgodnego z faktyczną ilością godzin świadczenia usługi w danym miesiącu. Podstawą do wystawienia rachunku/faktury będzie wykonanie zadania składającego się na przedmiot zamówienia, określony w § 1 umowy potwierdzone na piśmie przez przedstawiciela Zamawiającego, tj. osobę, o której mowa § 7ust. 1 lit. b) umowy.
2. NIP Zamawiającego: 7543063497.
3. Bank i nr rachunku bankowego Wykonawcy: wg faktury.
4. Za dzień zapłaty faktury uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Za zwłokę w zapłaceniu faktury Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych.
6. Niezależnym od Zamawiającego warunkiem zrealizowania przelewu na konto Wykonawcy w terminie, o którym mowa w ust. 1, jest dostępność środków pieniężnych na jego projektowym rachunku bankowym. Dostępność ta uzależniona jest od transferów środków z Instytucji Pośredniczącej. Uregulowanie należności nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez Zamawiającego środków i z tego tytułu Wykonawca nie będzie dochodził ewentualnego roszczenia o odsetki powstałe w wyniku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności przez Wykonawcę na rzecz osoby trzeciej z tytułu wynagrodzenia należnego na podstawie niniejszej umowy, z wyjątkiem przelewu wierzytelności na rzecz banku, w związku z zabezpieczeniem kredytu bankowego udzielonego Wykonawcy na realizację niniejszej umowy, na co Wykonawca musi uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego.

**§ 7**

1. Osoby wyznaczone do kontaktów w sprawie realizacji umowy:
2. po stronie Wykonawcy: ……………………., tel.: ……………, e-mail: ……………..,
3. po stronie Zamawiającego: ………………..., tel.: …..….……., e-mail: ……………..,
4. Zmiany osób, o których mowa w ust. 1 nie stanowią zmiany umowy w rozumieniu § 10 i nie wymagają aneksu, a jedynie pisemnego poinformowania drugiej Strony o zaistniałej sytuacji.

**§ 8**

1. Wykonawca może powierzyć podwykonawcom wykonanie zakresu przedmiotowego zamówienia, z zastrzeżeniem, że dokona pisemnego zgłoszenia Zamawiającemu udziału podwykonawców.

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania podwykonawców, którym powierzy wykonanie zakresu przedmiotowego umowy.

**§ 9**

1. Wykonawca, za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wartości umowy.
2. Za niedotrzymanie terminu usunięcia wad, o którym mowa w § 2 ust.7 z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy taki przypadek karę umowną w wysokości 100 zł, w sumie jednak nie więcej niż 15% wartości umowy, co nie wyłącza jednocześnie obowiązku Wykonawcy usunięcia wad.
3. W przypadku niedotrzymania terminów na reakcję w przypadku, o czym mowa w § 2 ust.7 z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy stwierdzony taki przypadek kare umowną w wysokości 100 zł, w sumie jednak nie więcej niż 15% wartości umowy.
4. Zamawiający, za odstąpienie od danej części umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Zamawiającego, zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% wartości umowy.Nie dotyczy to sytuacji, o której mowa w § 12 ust. 1.
5. Niezależnie od kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Kary umowne stają się wymagalne następnego dnia po zajściu zdarzenia wywołującego obowiązek ich zapłaty.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie wymagalnych kar umownych z wystawionej faktury.
8. Niezależnie od kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

**§ 10**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy nie mogą powodować zwiększenia wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy.

**§ 11**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego odstąpienia od umowy w przypadku:
2. nieuprawnionego udostępnienia danych osobowych objętych ochroną przez Wykonawcę czy ujawnienia informacji objętych tajemnicą, o czym mowa w § 3 ust. 1, a także w przypadku ujawnienia przez Wykonawcę materiałów z realizacji projektu osobom trzecim bez zgody Zamawiającego,
3. rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy, o ile Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania tych naruszeń,
4. Odstąpienie od umowy, pod rygorem nieważności winno nastąpić na piśmie.
5. Zamawiający zastrzega sobie, a Wykonawca wyraża zgodę na możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy za tygodniowym okresem wypowiedzenia, w przypadkach niezależnych od Zamawiającego.
6. Jeżeli nastąpi rozwiązanie niniejszej umowy, Wykonawca niezwłocznie - jednak nie później niż w ciągu 3 dni od daty rozwiązania umowy, zwróci Zamawiającemu wszelkie materiały i informacje związane z realizacją przedmiotu umowy.

**§ 12**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku takiego odstąpienia, nie stosuje się kar określonych w § 9 ust. 4 niniejszej umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i ustawy z dn. 29.01 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
3. Umowę sporządzono w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Ewentualne spory wynikłe z realizacji umowy strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi w Opolu.
5. Załączniki stanowiące integralną część umowy:
6. Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja pracy
7. Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Zamawiający: |  | Wykonawca: |

**Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

a) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja pracy administratora platformy projektowej:

        administracja (zakładanie, odblokowywanie, blokowanie, pomoc w zakresie przywracania dostępu) kontami użytkowników platformy,

         pomoc zarejestrowanym użytkownikom w zarządzaniu kontami oraz obsłudze platformy,

         opieka techniczna nad systemem platformy,

         wykrywanie prób nieuprawnionego dostępu do platformy,

         aktualizacja systemu w celu zapewnienia właściwego poziomu bezpieczeństwa platformy,

         tworzenie kopii zapasowej platformy,

        przywracanie właściwego funkcjonowanie platformy w przypadku awarii w czasie nie dłuższym niż 2 dni,

         raportowanie stanu aktywności użytkowników platformy,

         czasochłonność: około 30h / mc

b) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja pracy moderatora platformy projektowej:

         umieszczanie treści i zasobów przekazanych przez Zamawiającego,

         aktualizacja treści na platformie w zakresie realizacji projektu,

         moderowanie wpisów na forum,

         wizualizacja platformy – przygotowanie oprawy graficznej platformy,

         czasochłonność: około 30h / mc.