**UMOWA Nr** 145/ZP/RCRE/POKL9.4/2013

Zawarta w dniu …………… 2013r. , w Opolu pomiędzy:

1. REGIONALNYM CENTRUM ROZWOJU EDUKACJI z siedzibą w Opolu, ul. Głogowska 27, NIP: 7543063497, reprezentowanym przez:

mgr Lesława Tomczaka – Dyrektora

zwanym dalej Zamawiającym,

a:

2. ………………………………………………. z siedzibą w …………., przy ul. …………………, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem …………………….. w Rejestrze Przedsiębiorców/ wpisan/ą/ym/ do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej , reprezentowaną/ym/ przez ……………………………………….., zwanym dalej „Wykonawcą”,

w wyniku wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego. na podstawie art. 10 ust. 1. oraz 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest usługa opieki informatycznej w ramach Projektu POKL.09.04.00-16-002/13 pn. „Neurony na rzecz ucznia i szkoły - przygotowanie nauczyciela do funkcjonowania w szkole XXI w.”, z podziałem na trzy części tj.:

1) Część nr 1 – usługa administrowania platformą projektową,

2) Część nr 2 – usługa moderowania treścią na platformie projektowej,

3) Część nr 3 – usługa administrowania stroną internetową projektu 9.4.

1. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja pracy, stanowiący załącznik nr 1a, 1b, 1c do umowy.
2. Przedmiot umowy jest realizowany na potrzeby projektu systemowego POKL.09.04.00-16-002/13 pn. „Neurony na rzecz ucznia i szkoły - przygotowanie nauczyciela do funkcjonowania w szkole XXI w realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytetu IX, Działania 9.4 Wysoko wykwalifikowane kadry systemu oświaty, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, zgodnie z decyzją o dofinansowanie - uchwała ZWO nr 4146/2013 z dnia 1 października 2013 r.

**§ 2**

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje oraz doświadczenie, zapewniające świadczenie usług objętych umową na najwyższym poziomie, w sposób sumienny, według stosowanych w tym zakresie standardów i norm.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy z najwyższą starannością, w sposób zgodny z:
3. obowiązującymi przepisami prawa krajowego i wspólnotowego, a w szczególności z uwzględnieniem wytycznych Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki,
4. zasadami współczesnej wiedzy technicznej.
5. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń co do sposobu wykonania przedmiotu umowy z osobą, o której mowa w § 7 ust. 1 lit. b) niniejszej umowy. Dotyczy to także informacji przekazanych Wykonawcy, które w chwili zawarcia niniejszej umowy nie były znane Zamawiającemu, a które są niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.
6. Zamawiającyzastrzega sobie prawo dokonania kontroli przebiegu i sposobu świadczenia usługi w celu sprawdzenia należytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności pod kątem rzetelności i terminowości.
7. W ramach realizacji przedmiotu umowy wymagane jest zapewnienie przez Wykonawcę obsługi zgłoszeń serwisowych, aktualizujacych i zapytań:
8. część 1, część 2 – przez 7 dni w tygodniu w godzinach 8:00 – 15:00
9. część 3 - w dni robocze, w godzinach 8:00 – 15:00

w formie elektronicznej lub telefonicznej.

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania odpowiedzi na zadane przez Zamawiającego

pytania specjalistyczne dotyczące przedmiotu umowy.

Maksymalny dopuszczalny czas udzielania odpowiedzi przez Wykonawcę na zapytanie wynosi 24 roboczogodziny.

7. Strony umowy ustalają maksymalny dopuszczalny czas reakcji oraz naprawy usterki/ zgłoszenia aktualizującego przez Wykonawcę w przypadku wystąpienia usterki/ zgłoszenia aktualizującego przedmiotu umowy w godzinach pracy serwisu Wykonawcy:

1) część 1: reakcja - maksymalnie 8 roboczogodzin od momentu zgłoszenia, naprawa do 48 roboczogodzin od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia lub znalezienie tymczasowego obejścia i kontynuacja prac serwisowych,

2) część 2: reakcja - maksymalnie 8 roboczogodzin od momentu zgłoszenia,

3) część 3: reakcja - maksymalnie 2 roboczogodziny od momentu zgłoszenia, naprawa do 12 roboczogodzin od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.

8. Zamawiający udostępnia miejsce na swoim serwerze wraz z adresem strony internetowej [www.neurony.rcre.opolskie.pl](http://www.neurony.rcre.opolskie.pl). Dostęp do miejsca na serwerze zostanie przekazany administratorowi strony internetowej w dniu zawarcia umowy – dotyczy części nr 3.

**§ 3**

1. W zakresie poufności współpracy Wykonawca zobowiązuje się do:
2. ochrony danych osobowych, zgodnie z ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101. poz. 926 z późn. zm.),
3. zachowania w bezwzględnej tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych na temat Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy wszelkie niezbędne informacje, mogące mieć wpływ na jakość realizowanej umowy, z wyłączeniem informacji, do których zachowania w poufności Zamawiający jest zobowiązany na mocy obowiązujących go zasad etyki lub przepisów prawa.
5. Wykonawca wyraża zgodę na to, że bez pisemnej zgody Zamawiającego nie wolno mu ujawniać żadnych materiałów z realizacji przedmiotu umowy, jak również nie wolno mu ujawniać ich jakimkolwiek osobom, które nie zostały przez Zamawiającego upoważnione do ich uzyskania.
6. Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych instytucjom uprawnionym do kontroli prawidłowości realizacji projektu w zakresie niezbędnym do wykonania powierzonych im obowiązków oraz celu projektu. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany o prawach przysługujących instytucjom uprawnionym do kontroli prawidłowości realizacji projektu, w szczególności o dostępie do pełnej informacji dotyczącej zasad realizacji niniejszej umowy.

**§ 4**

Usługi objęte umową zostaną wykonane na koszt Wykonawcy w terminie:

1) Część nr 1 – od 21 dnia od dnia zawarcia umowy, do dnia 30.06.2015 r.

2) Część nr 2 – od 21 dnia od dnia zawarcia umowy, do dnia 30.06.2015 r.

3) Część nr 3 – od dnia zawarcia umowy, do dnia 30.06.2015 r.

**§ 5**

1. Całkowita wartość umowy wynika z oferty Wykonawcy i wynosi brutto:

………………. PLN (słownie złotych: ……………………………….), w tym:

1) dla części nr 1: ……. PLN (słownie złotych: ……………………………….),

2) dla części nr 2: …….. PLN (słownie złotych: ……………………………….),

3) dla części nr 3: ……. PLN (słownie złotych: ……………………………….),

1. Całkowita wartość umowy wynika z oferty Wykonawcy i obejmuje wszystkie koszty jakie ponosi Wykonawca w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym należne podatki, w tym podatek VAT.

**§ 6**

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 1 płatne będzie miesięcznie. Strony ustalają miesięczną stawkę wynagrodzenia za przedmiot umowy określony w § 1 w wysokości kwot określonych w Załączniku nr 3 do Umowy, zawierającym harmonogram płatności za okresy miesięczne. Płatności będą dokonywane na rachunek bankowy Wykonawcy w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura będzie wystawiana do 10-tego każdego miesiąca za zrealizowane usługi z miesiąca poprzedniego. Podstawą do wystawienia faktury będzie wykonanie zadania składającego się na przedmiot zamówienia, określony w § 1 umowy potwierdzone na piśmie przez przedstawiciela Zamawiającego, tj. osobę, o której mowa § 7ust. 1 lit. b) umowy.
2. NIP Zamawiającego: 7543063497.
3. Bank i nr rachunku bankowego Wykonawcy: wg faktury.
4. Za dzień zapłaty faktury uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Za zwłokę w zapłaceniu faktury Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych.
6. Niezależnym od Zamawiającego warunkiem zrealizowania przelewu na konto Wykonawcy w terminie, o którym mowa w ust. 1, jest dostępność środków pieniężnych na jego projektowym rachunku bankowym. Dostępność ta uzależniona jest od transferów środków z Instytucji Pośredniczącej. Uregulowanie należności nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez Zamawiającego środków i z tego tytułu Wykonawca nie będzie dochodził ewentualnego roszczenia o odsetki powstałe w wyniku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności przez Wykonawcę na rzecz osoby trzeciej z tytułu wynagrodzenia należnego na podstawie niniejszej umowy, z wyjątkiem przelewu wierzytelności na rzecz banku, w związku z zabezpieczeniem kredytu bankowego udzielonego Wykonawcy na realizację niniejszej umowy, na co Wykonawca musi uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego.

**§ 7**

1. Osoby wyznaczone do kontaktów w sprawie realizacji umowy:
2. po stronie Wykonawcy: ……………………., tel.: ……………, e-mail: ……………..,
3. po stronie Zamawiającego: ………………..., tel.: …..….……., e-mail: ……………..,
4. Zmiany osób, o których mowa w ust. 1 nie stanowią zmiany umowy w rozumieniu § 10 i nie wymagają aneksu, a jedynie pisemnego poinformowania drugiej Strony o zaistniałej sytuacji.

**§ 8**

1. Wykonawca może powierzyć podwykonawcom wykonanie zakresu przedmiotowego zamówienia wskazanego w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania podwykonawców, którym powierzy wykonanie zakresu przedmiotowego umowy.

**§ 9**

1. Wykonawca, za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% *wartości części umowy, której dotyczy odstąpienie* (zapis w umowie na więcej niż jedną część) / *wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1* (zapis w umowie na jedną część).
2. Za niedotrzymanie terminu usunięcia wad, o którym mowa w § 2 ust.7 pkt 1,2,3) z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy taki przypadek karę umowną w wysokości 0,5% wartości części umowy, której dotyczy opóźnienie (zapis w umowie na więcej niż jedną część) / wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 (zapis w umowie na jedną część), w sumie jednak nie więcej niż 15% wartości części umowy, której dotyczy opóźnienie (zapis w umowie na więcej niż jedną część) / wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 (zapis w umowie na jedną część), co nie wyłącza jednocześnie obowiązku Wykonawcy usunięcia wad.
3. W przypadku niedotrzymania terminów na reakcję w przypadku, o czym mowa w § 2 ust.7 pkt 1,2,3) z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kare umowną w wysokości 0,5% wartości części umowy, której dotyczy opóźnienie (zapis w umowie na więcej niż jedną część) / wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 (zapis w umowie na jedną część), w sumie jednak nie więcej niż 15% wartości części umowy, której dotyczy opóźnienie (zapis w umowie na więcej niż jedną część) / wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 (zapis w umowie na jedną część), za każdy stwierdzony taki przypadek.
4. Zamawiający, za odstąpienie od danej części umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Zamawiającego, zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% *wartości części umowy, której dotyczy odstąpienie* (zapis w umowie na więcej niż jedną część) / *wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1* (zapis w umowie na jedną część). Nie dotyczy to sytuacji, o której mowa w § 12 ust. 1.
5. Niezależnie od kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Kary umowne stają się wymagalne następnego dnia po zajściu zdarzenia wywołującego obowiązek ich zapłaty.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie wymagalnych kar umownych z wystawionej faktury.
8. Niezależnie od kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

**§ 10**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty,
z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Dopuszcza się istotne zmiany postanowień zawartej umowy, w stosunku do treści oferty,
w następującym zakresie i przy spełnieniu następujących warunków:
4. Zmiana przedmiotu umowy w zakresie specyfikacji pracy jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, za zgodą obu stron umowy. Zmiana ta nie może powodować pogorszenia jakości wykonania przedmiotu umowy.
5. Wydłużenie terminu realizacji umowy, o którym mowa w § 4 umowy, na wniosek Zamawiającego będzie możliwe wyłącznie po uzyskaniu zgody Wykonawcy.
6. Wydłużenie terminu realizacji umowy, o którym mowa w § 4 umowy, na wniosek Wykonawcy będzie możliwe wyłącznie po uzyskaniu zgody Zamawiającego i będzie możliwe wyłącznie w sytuacji, gdy konieczność wydłużenia tego terminu wynika z przyczyn obiektywnych, tj. niezależnych od Wykonawcy.
7. Skrócenie terminu realizacji umowy, o którym mowa w § 4 umowy, jest możliwe wyłącznie za zgodą obu Stron umowy.
8. Zmniejszenie wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy, jest możliwe wyłącznie za zgodą obu Stron umowy.

g) Zmiany w zakresie warunków płatności są możliwe wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i wymagają zgody obu Stron umowy;

h W przypadku wystąpienia siły wyższej[[1]](#footnote-1) możliwa jest zmiana postanowień umowy, wymaga to jednak zgody obu Stron umowy.

1. W przypadku wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony, możliwa jest zmiana postanowień umowy, wymaga to jednak zgody obu Stron umowy.
2. W przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, możliwa jest zmiana postanowień umowy, wymaga to jednak zgody obu Stron umowy.
3. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 3 umowy, nie mogą powodować zwiększenia wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy.
4. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 3 umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 11**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego odstąpienia od umowy w przypadku:
3. nieuprawnionego udostępnienia danych osobowych objętych ochroną przez Wykonawcę czy ujawnienia informacji objętych tajemnicą, o czym mowa w § 3 ust. 1, a także w przypadku ujawnienia przez Wykonawcę materiałów z realizacji projektu osobom trzecim bez zgody Zamawiającego,
4. rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy, o ile Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania tych naruszeń,
5. Odstąpienie od umowy, pod rygorem nieważności winno nastąpić na piśmie.
6. Zamawiający zastrzega sobie, a Wykonawca wyraża zgodę na możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy za tygodniowym okresem wypowiedzenia, w przypadkach niezależnych od Zamawiającego.
7. Jeżeli nastąpi rozwiązanie niniejszej umowy, Wykonawca niezwłocznie - jednak nie później niż w ciągu 3 dni od daty rozwiązania umowy, zwróci Zamawiającemu wszelkie materiały i informacje związane z realizacją przedmiotu umowy.

**§ 12**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku takiego odstąpienia, nie stosuje się kar określonych w § 9 ust. 4 niniejszej umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i ustawy z dn. 29.01 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
3. Umowę sporządzono w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Ewentualne spory wynikłe z realizacji umowy strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi w Opolu.
5. Załączniki stanowiące integralną część umowy:
6. Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja pracy
7. Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy,
8. Załącznik nr 3 – Harmonogram płatności

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Zamawiający: |  | Wykonawca: |

1. *Siła wyższa – zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przezwyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych.* [↑](#footnote-ref-1)