**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja techniczna i funkcjonalna**

**Specyfikacja przygotowania platformy projektowej:**

* System pozwalający na prowadzenie szkoleń z wykorzystaniem metod elearningowych wraz z zapleczem administracyjnym w j. polskim,
* System musi pozwalać na obsługę, co najmniej 3100 użytkowników,
* Możliwość rejestracji użytkowników poprzez formularz dostępny na stronie platformy,
* Możliwość tworzenia osobnych kursów z indywidualnym przypisywaniem użytkowników mających do nich dostęp,
* Możliwość umieszczania materiałów przygotowanych przez nauczycieli realizujących projekt,
* Możliwość umieszczania materiałów przygotowanych przez nauczycieli w ramach projektu,
* Formularz kontaktowy,
* Forum wymiany doświadczeń dla użytkowników platformy,
* Moduł informacyjny z możliwościach publikowania artykułów przez Zamawiającego,
* Indywidualnie wykonana szata graficzna serwisu (ustalana kolorystyka i układ z Zamawiającym),
* Licencjonowane zdjęcia z banku zdjęć z prawami użytkowania,
* Możliwość łatwej rozbudowy i modyfikacji układu serwisu przez Zamawiającego,
* Instalacja serwisu na serwerze,
* Utrzymanie serwisu na serwerze przez 2 lata od podpisania umowy.

**SZCZEGÓŁOWE WYMOGI DOTYCZĄCE PLATFORMY PROJEKTOWEJ**

|  |
| --- |
| WYMOGI FUNKCJONALNE SYSTEMU |
|  | System musi posiadać interfejs użytkownika w języku polskim i angielskim oraz być w pełni przystosowany do obsługi języka polskiego i języka angielskiego. Musi także umożliwiać sprawną i szybką obsługę.  |
|  | Użytkownicy systemu powinni posiadać przypisane role (student, moderator, administrator, wykładowca) w zależności, od których mają oni różne prawa i mogą wykonywać różne zadania oraz mieć dostęp do wybranych poziomów zarządzania systemem. Jeden użytkownik powinien mieć możliwość posiadania kilku ról. |
|  | System musi mieć możliwość logowania do systemu wielu osobom na to samo konto (multilogowanie)  |
|  | System musi umożliwiać komunikację na poziomie asynchronicznym (forum, wiadomości email, w każdym module platformy oraz komunikację synchroniczną (komunikator, chat)  |
|  | System musi umożliwiać Administratorowi i Moderatorowi samodzielne umieszczanie treści w modułach platformy w dowolnym formacie z możliwością katalogowania plików w dowolnej strukturze katalogów  |
|  | System musi umożliwiać Administratorowi samodzielną konfiguracje i diagnostykę systemu z poziomu przeglądarki internetowej. System powinien umożliwić wprowadzanie i modyfikowanie treści zawartych w modułach platformy poprzez edytor z poziomu przeglądarki internetowej  |
|  | System musi umożliwiać definiowanie dostępu do poszczególnych treści modułów tak, by wybrane z nich były widoczne tylko dla osób zarejestrowanych  |
|  | System musi umożliwiać przygotowanie ankiet oceniających poziom satysfakcji użytkownika  |
|  | System musi być ogólnodostępny w określonych przez Administratora modułach |
|  | System musi umożliwiać zgłoszenia osób spoza systemu (nieposiadających konta w systemie)  |
|  | System musi mieć możliwość pełnej dowolności grupowania wszystkich użytkowników systemu  |
|  | Wykonawca powinien móc modyfikować/dopasowywać design systemu: 1. – przygotowanie trzech projektów graficznych systemu do wyboru
2. – dopasowanie tekstowe formularza logowania
3. – dopasowania tekstowe formularzy e-mail
 |
|  | System powinien posiadać opcję wyszukiwania użytkowników w systemie |
|  | System powinien posiadać opcję wyszukiwania informacji  |
|  | System musi zapewniać przeprowadzanie ankiet, testów, quizów, konkursów, itp  |
|  | System powinien umożliwiać wstawianie z poziomu systemu zakładek do wybranych stron modułów w celu szybkiego powrotu |
|  | System powinien umożliwiać tworzenie bazy pytań do testów, quizów, konkursów, itp. przetwarzanie i raportowanie wyników |
|  | System musi umożliwiać eksport zawartości modułów poza Platformę  |
|  | System musi cechować szybki czas dostępu w zakresie: wymiany i ładowania danych oraz zdalnej obsługi  |
| TECHNOLOGIA |
|  | System musi działać na najpopularniejszych przeglądarkach internetowych ((Internet Explorer, Firefox, Chrome) bez użycia pluginów, (nie dotyczy apletów Java czy pluginu Flashplayer)  |
|  | System powinien umożliwiać integrację z usługami katalogowymi LDAP lub system powinien umożliwiać integrację z ActiveDirectory  |
|  | System powinien umożliwić szybką rozbudowę i modyfikację oraz dostosowanie go do większej liczby użytkowników (skalowalność)  |
|  | System powinien zapewnić poprawną współpracę poprzez protokół JDBC przynajmniej z jedną z następujących baz danych: * 1. – MySQL
	2. – Firebird
	3. – Oracle
	4. – MS SQL Server
1. – DB2
2. – PostgrSQL
 |
|  | System powinien umożliwić współpracę z najpopularniejszymi serwerami www.  |
|  | System musi działać w oparciu o serwer zewnętrzny dedykowany, który zapewni sprawne funkcjonowanie platformy z możliwością ewentualnej rozbudowy. Wykonawca wykupuje go na 2 lata i wlicza w koszt usługi. Wybór usługi serwera dedykowanego musi być dokonany przez Wykonawcę w uzgodnieniu ze zleceniodawcą  |
|  | Wykonawca stosuje mechanizmy cache w celu zmniejszenia obciążenia serwera w przypadku wystąpienia takiej potrzeby  |
|  | System powinien być wykonany w technologii J2EE lub PHP oraz HTML z wykorzystaniem CSS i JavaScript, AJAX lub JQuery  |
|  | Administrator Systemu powinien mieć zapewniony interfejs oparty o technologie HTML z wykorzystaniem JavaScript  |
|  | Edytor wykorzystywany w systemie powinien umożliwiać: - wstawianie linii poziomych, oddzielających fragmenty tekstu, 1. – formatowanie tekstu w oparciu o: pogrubienie, podkreślenie, kursywę, wielkość i krój fontu
2. – umieszczanie i formatowanie grafik
3. – umieszczanie i formatowanie elementów multimedialnych: audio, video, flash
4. – tworzenie i edycję tabel
5. – tworzenie połączeń z innymi stronami WWW oraz pozycjami menu itp.
 |
|  | Edytor WYSWIG wykorzystywany w systemie musi posiadać możliwość rozbudowy przy pomocy html i JavaScript, AJAX lub JQuery o nowe funkcjonalności  |
| BEZPIECZEŃSTWO |
|  | System powinien spełniać obowiązujące standardy bezpieczeństwa dla tego typu aplikacji. Powinien umożliwiać definiowanie autoryzacji na różnych poziomach uprawnień. Wszystkie hasła systemu powinny być przechowywane w bazie danych w postaci zaszyfrowanej  |
|  | System musi posiadać możliwość kontroli dostępu do systemu poprzez logowanie z wykorzystaniem protokołu SSL |
|  | System musi mieć możliwość zabezpieczenia (backup) wszystkich informacji wprowadzonych do systemu z poziomu przeglądarki internetowej z możliwością automatycznej archiwizacji na zewnętrznych urządzeniach. Z poziomu panelu administracji technicznej system musi pozwalać na przywracanie sytemu z kopii bezpieczeństwa  |
|  | System musi umożliwiać przypominanie hasła poprzez wysłanie przypomnienia na adres e-mail użytkownika  |
|  | System musi mieć możliwość zabezpieczania dostępu do modułów MOE  |
|  | Wykonawca zapewnia ochronę przed robotami sieciowymi za pośrednictwem filtrowania lokacji, bazy podejrzanych adresów i w ostateczności CAPTCHA  |
| OBOWIĄZKI WYKONAWCY / PRAWA AUTORSKIE |
|  | Pełne prawa autorskie do oprogramowania tworzącego system, w zakresie eksploatacji i modyfikacji będzie posiadał Zleceniodawca. |
|  | Wykonawca zobowiązuje się do przekazania pełnych kodów źródłowych systemu na płycie CD lub innym nośniku zewnętrznym  |
|  | Wykonawca zapewni szkolenie w siedzibie Zamawiającego dla administratora i moderatora z zakresu administrowania i użytkowania systemu  |
| INNE |
|  | System musi posiadać możliwość definiowania parametrów modułów, takich jak: 1. – czas dostępu
2. – format i rozmiar zamieszczanych plików
 |
|  | W systemie powinny zostać zdefiniowane raporty dotyczące użytkowania systemu na podstawie parametrów określonych przez Zleceniodawcę (w formatach XML, HTML, TXT, PDF, CSV, RTF)  |
|  | System powinien umożliwiać konfigurację konta dostępowego do serwera e-mail  |
|  | System powinien zapewniać protokołowanie następujących danych:1. – informacje
2. – błędy (wyjątki)
3. – czasy wykonywania poszczególnych ekranów
4. – odwołania do bazy danych wraz z czasem ich wykonywania
5. – minimalne wymagania odnośnie pojedynczego wpisu w protokole:
6. – data i czas wraz z milisekundami
7. – nazwę ekranu
8. – login użytkownika
9. – typ przeglądarki internetowej
10. – system operacyjny
11. – ilość dostępnej i aktualnie wykorzystywanej pamięci operacyjnej
12. – treść protokołu
13. – jeżeli jest to błąd to jego opis ze środowiska J2EE lub PHP dump()
 |
| 1. .
 | System musi zapewnić możliwość pozycjonowania (z wykorzystaniem nowoczesnych technik) w zakresie ogólnodostępnym. |