**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – specyfikacja techniczna i funkcjonalna**

**Specyfikacja przygotowania platformy projektowej:**

* System pozwalający na prowadzenie szkoleń z wykorzystaniem metod elearningowych wraz z zapleczem administracyjnym w j. polskim,
* System musi pozwalać na obsługę, co najmniej 3100 użytkowników,
* Możliwość rejestracji użytkowników poprzez formularz dostępny na stronie platformy,
* Możliwość tworzenia osobnych kursów z indywidualnym przypisywaniem użytkowników mających do nich dostęp,
* Możliwość umieszczania materiałów przygotowanych przez nauczycieli realizujących projekt,
* Możliwość umieszczania materiałów przygotowanych przez nauczycieli w ramach projektu,
* Formularz kontaktowy,
* Forum wymiany doświadczeń dla użytkowników platformy,
* Moduł informacyjny z możliwościach publikowania artykułów przez Zamawiającego,
* Indywidualnie wykonana szata graficzna serwisu (ustalana kolorystyka i układ z Zamawiającym),
* Licencjonowane zdjęcia z banku zdjęć z prawami użytkowania,
* Możliwość łatwej rozbudowy i modyfikacji układu serwisu przez Zamawiającego,
* Instalacja serwisu na serwerze,
* Utrzymanie serwisu na serwerze przez 2 lata od podpisania umowy.

**SZCZEGÓŁOWE WYMOGI DOTYCZĄCE PLATFORMY PROJEKTOWEJ**

|  |  |
| --- | --- |
| WYMOGI FUNKCJONALNE SYSTEMU | |
|  | System musi posiadać interfejs użytkownika w języku polskim i angielskim oraz być w pełni przystosowany do obsługi języka polskiego i języka angielskiego. Musi także umożliwiać sprawną i szybką obsługę. |
|  | Użytkownicy systemu powinni posiadać przypisane role (student, moderator, administrator, wykładowca) w zależności, od których mają oni różne prawa i mogą wykonywać różne zadania oraz mieć dostęp do wybranych poziomów zarządzania systemem. Jeden użytkownik powinien mieć możliwość posiadania kilku ról. |
|  | System musi mieć możliwość logowania do systemu wielu osobom na to samo konto (multilogowanie) |
|  | System musi umożliwiać komunikację na poziomie asynchronicznym (forum, wiadomości email, w każdym module platformy oraz komunikację synchroniczną (komunikator, chat) |
|  | System musi umożliwiać Administratorowi i Moderatorowi samodzielne umieszczanie treści w modułach platformy w dowolnym formacie z możliwością katalogowania plików w dowolnej strukturze katalogów |
|  | System musi umożliwiać Administratorowi samodzielną konfiguracje i diagnostykę systemu z poziomu przeglądarki internetowej.  System powinien umożliwić wprowadzanie i modyfikowanie treści zawartych w modułach platformy poprzez edytor z poziomu przeglądarki internetowej |
|  | System musi umożliwiać definiowanie dostępu do poszczególnych treści modułów tak, by wybrane z nich były widoczne tylko dla osób zarejestrowanych |
|  | System musi umożliwiać przygotowanie ankiet oceniających poziom satysfakcji użytkownika |
|  | System musi być ogólnodostępny w określonych przez Administratora modułach |
|  | System musi umożliwiać zgłoszenia osób spoza systemu (nieposiadających konta w systemie) |
|  | System musi mieć możliwość pełnej dowolności grupowania wszystkich użytkowników systemu |
|  | Wykonawca powinien móc modyfikować/dopasowywać design systemu:   1. – przygotowanie trzech projektów graficznych systemu do wyboru 2. – dopasowanie tekstowe formularza logowania 3. – dopasowania tekstowe formularzy e-mail |
|  | System powinien posiadać opcję wyszukiwania użytkowników w systemie |
|  | System powinien posiadać opcję wyszukiwania informacji |
|  | System musi zapewniać przeprowadzanie ankiet, testów, quizów, konkursów, itp |
|  | System powinien umożliwiać wstawianie z poziomu systemu zakładek do wybranych stron modułów w celu szybkiego powrotu |
|  | System powinien umożliwiać tworzenie bazy pytań do testów, quizów, konkursów, itp. przetwarzanie i raportowanie wyników |
|  | System musi umożliwiać eksport zawartości modułów poza Platformę |
|  | System musi cechować szybki czas dostępu w zakresie: wymiany i ładowania danych oraz zdalnej obsługi |
| TECHNOLOGIA | |
|  | System musi działać na najpopularniejszych przeglądarkach internetowych ((Internet Explorer, Firefox, Chrome) bez użycia pluginów, (nie dotyczy apletów Java czy pluginu Flashplayer) |
|  | System powinien umożliwiać integrację z usługami katalogowymi LDAP lub system powinien umożliwiać integrację z ActiveDirectory |
|  | System powinien umożliwić szybką rozbudowę i modyfikację oraz dostosowanie go do większej liczby użytkowników (skalowalność) |
|  | System powinien zapewnić poprawną współpracę poprzez protokół JDBC przynajmniej z jedną z następujących baz danych:   * 1. – MySQL   2. – Firebird   3. – Oracle   4. – MS SQL Server  1. – DB2 2. – PostgrSQL |
|  | System powinien umożliwić współpracę z najpopularniejszymi serwerami www. |
|  | System musi działać w oparciu o serwer zewnętrzny dedykowany, który zapewni sprawne funkcjonowanie platformy z możliwością ewentualnej rozbudowy. Wykonawca wykupuje go na 2 lata i wlicza w koszt usługi. Wybór usługi serwera dedykowanego musi być dokonany przez Wykonawcę w uzgodnieniu ze zleceniodawcą |
|  | Wykonawca stosuje mechanizmy cache w celu zmniejszenia obciążenia serwera w przypadku wystąpienia takiej potrzeby |
|  | System powinien być wykonany w technologii J2EE lub PHP oraz HTML z wykorzystaniem CSS i JavaScript, AJAX lub JQuery |
|  | Administrator Systemu powinien mieć zapewniony interfejs oparty o technologie HTML z wykorzystaniem JavaScript |
|  | Edytor wykorzystywany w systemie powinien umożliwiać: - wstawianie linii poziomych, oddzielających fragmenty tekstu,   1. – formatowanie tekstu w oparciu o: pogrubienie, podkreślenie, kursywę, wielkość i krój fontu 2. – umieszczanie i formatowanie grafik 3. – umieszczanie i formatowanie elementów multimedialnych: audio, video, flash 4. – tworzenie i edycję tabel 5. – tworzenie połączeń z innymi stronami WWW oraz pozycjami menu itp. |
|  | Edytor WYSWIG wykorzystywany w systemie musi posiadać możliwość rozbudowy przy pomocy html i JavaScript, AJAX lub JQuery o nowe funkcjonalności |
| BEZPIECZEŃSTWO | |
|  | System powinien spełniać obowiązujące standardy bezpieczeństwa dla tego typu aplikacji. Powinien umożliwiać definiowanie autoryzacji na różnych poziomach uprawnień. Wszystkie hasła systemu powinny być przechowywane w bazie danych w postaci zaszyfrowanej |
|  | System musi posiadać możliwość kontroli dostępu do systemu poprzez logowanie z wykorzystaniem protokołu SSL |
|  | System musi mieć możliwość zabezpieczenia (backup) wszystkich informacji wprowadzonych do systemu z poziomu przeglądarki internetowej z możliwością automatycznej archiwizacji na zewnętrznych urządzeniach. Z poziomu panelu administracji technicznej system musi pozwalać na przywracanie sytemu z kopii bezpieczeństwa |
|  | System musi umożliwiać przypominanie hasła poprzez wysłanie przypomnienia na  adres e-mail użytkownika |
|  | System musi mieć możliwość zabezpieczania dostępu do modułów MOE |
|  | Wykonawca zapewnia ochronę przed robotami sieciowymi za pośrednictwem filtrowania lokacji, bazy podejrzanych adresów i w ostateczności CAPTCHA |
| OBOWIĄZKI WYKONAWCY / PRAWA AUTORSKIE | |
|  | Pełne prawa autorskie do oprogramowania tworzącego system, w zakresie eksploatacji i modyfikacji będzie posiadał Zleceniodawca. |
|  | Wykonawca zobowiązuje się do przekazania pełnych kodów źródłowych systemu na płycie CD lub innym nośniku zewnętrznym |
|  | Wykonawca zapewni szkolenie w siedzibie Zamawiającego dla administratora i moderatora z zakresu administrowania i użytkowania systemu |
| INNE | |
|  | System musi posiadać możliwość definiowania parametrów modułów, takich jak:   1. – czas dostępu 2. – format i rozmiar zamieszczanych plików |
|  | W systemie powinny zostać zdefiniowane raporty dotyczące użytkowania systemu na podstawie parametrów określonych przez Zleceniodawcę (w formatach XML, HTML, TXT, PDF, CSV, RTF) |
|  | System powinien umożliwiać konfigurację konta dostępowego do serwera e-mail |
|  | System powinien zapewniać protokołowanie następujących danych:   1. – informacje 2. – błędy (wyjątki) 3. – czasy wykonywania poszczególnych ekranów 4. – odwołania do bazy danych wraz z czasem ich wykonywania 5. – minimalne wymagania odnośnie pojedynczego wpisu w protokole: 6. – data i czas wraz z milisekundami 7. – nazwę ekranu 8. – login użytkownika 9. – typ przeglądarki internetowej 10. – system operacyjny 11. – ilość dostępnej i aktualnie wykorzystywanej pamięci operacyjnej 12. – treść protokołu 13. – jeżeli jest to błąd to jego opis ze środowiska J2EE lub PHP dump() |
| 1. . | System musi zapewnić możliwość pozycjonowania (z wykorzystaniem nowoczesnych technik) w zakresie ogólnodostępnym. |